

Политика конфиденциальности Акции

«Стань экспертом кофе с Shell Cafe»

Настоящая Политика конфиденциальности содержит информацию относительно обработки Ваших персональных данных, связанную с тем, что Вы:

- являетесь или собираетесь стать Участником Акции «Стань экспертом кофе с Shell Cafe»
- являетесь посетителем веб-сайта www.shell.com.ru/coffee-promo или coffee.shell-promo.ru

1. В каких случаях применяется настоящая Политика конфиденциальности?

Настоящая Политика конфиденциальности применяется в отношении обработки Ваших персональных данных в случае, если Вы:

- являетесь или собираетесь стать Участником Акции «Стань экспертом кофе с Shell Cafe»
- являетесь посетителем веб-сайта www.shell.com.ru/coffee-promo или coffee.shell-promo.ru Настоящая Политика применима при использовании обоих веб-сайтов.

2. Кто осуществляет обработку Ваших персональных данных?

ООО «Шелл Нефть» - компания, являющаяся Оператором Акции, зарегистрированная в России; юридический адрес: Российская Федерация, 125196, г. Москва, ул. Лесная, д. 9, этаж 3

ООО «Айпиэм Групп» - компания, являющаяся Организатором Акции, зарегистрированная в России; ОГРН 1157847131628 ИНН 7814205881 юридический адрес: Российская Федерация, 192102, Санкт-Петербург г., Салова ул., дом 56, литер О комната 8, часть пом.5Н, являющаяся Оператором обработки Ваших персональных данных.

3. С какими целями мы осуществляем обработку Ваших персональных данных?

В настоящей Политике конфиденциальности мы рассказываем о том, какие персональные данные мы обрабатываем и в каких целях.

3.1 Регистрация в Акции Участников и консультирование Участников Акции по вопросам Акции

Что следует из этих целей?

Если Вы регистрируетесь в Акции, мы запрашиваем Ваши данные, чтобы связаться с Вами, когда Товар Акции будет доставлен на выбранную Вами АЗС «Шелл», и чтобы мы

могли быть уверены, что Акционный Товар получите именно Вы. Мы используем предоставленные Вами персональные данные исключительно в этих целях.

Какие персональные данные мы обрабатываем в этих целях?

Мы запрашиваем при регистрации Ваши фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

3.2 Консультирование Участников Акции по вопросам Акции

Что следует из этих целей?

Если Вы обращаетесь в службу поддержки Акции по электронной почте info@shell-promo.ru или через форму обратной связи на сайте www.shell.com.ru/coffee-promo, или [сайте coffee.shell-promo.ru](http://сайтe coffee.shell-promo.ru) с вопросом или жалобой, мы вправе запросить у Вас определенную информацию с тем, чтобы мы могли Вас идентифицировать и правильно реагировать на Ваш запрос. Мы используем предоставленные Вами персональные данные исключительно в этих целях.

Какие персональные данные мы обрабатываем в этих целях?

Для того, чтобы должным образом ответить на Ваш вопрос или жалобу, мы вправе уточнить Ваши контактные данные с тем, чтобы мы могли информировать Вас об ответе на Ваш вопрос или жалобу. Если Ваш вопрос или жалоба касается Вашего участия в Акции, мы вправе дополнительно запросить у Вас фото зарегистрированных Вами чеков.

3.3 Заказ и доставка заказанных Товаров участникам Акции

Что следует из этих целей?

Для того, чтобы верно идентифицировать Участников Акции, мы обрабатываем Ваши персональные данные, предоставленные при регистрации.

Какие персональные данные мы обрабатываем в этих целях?

Мы вправе запросить документ, удостоверяющий личность – паспорт или водительское удостоверение - при выкупе Товара по специальной цене на АЗС «Шелл»

3.4 Отказ от участия в Акции

Вы можете в любое время отказаться от участия в Акции и отозвать Согласие на обработку Ваших персональных данных. В таком случае мы удалим все Ваши персональные данные из системы.

3.5 Администрирование Акции

Что следует из этих целей?

Мы проводим обработку Ваших персональных данных с тем, чтобы содействовать Вашему участию в Акции «Стань экспертом кофе с Shell Cafe»

Какие персональные данные мы обрабатываем в этих целях?

Мы вправе обрабатывать любые Ваши персональные данные, предоставленные Вами во время регистрации в Акции, таких, как Ваше имя, контактные телефоны и адрес электронной почты.

3.6 Техническое и функциональное управление веб-сайтами Акции

Что следует из этих целей?

Когда Вы посещаете или используете веб-сайты, мы проводим обработку некоторого объема технической информации, касающейся Вас (например, Вашего IP-адреса) с тем, чтобы обеспечить Вас функционалами наших online-сервисов регистрации и заказа Товаров Акции, и управлять ими. С помощью такой технической информации мы имеем возможность управлять веб-сайтами, например, для устранения технических отказов, ошибок и повышения надежности систем, а также с целью получения статистических данных.

Какие персональные данные мы обрабатываем в этих целях?

Мы проводим обработку таких технических данных, как IP-адрес Вашего компьютера, планшета или смартфона, детали страниц, которые Вы посетили на веб-сайтах, веб-браузер, который вы используете для перемещения по сети. Результаты набора и обработки статистических данных представляются в суммированном виде.

3.7 Предотвращение и обнаружение случаев мошенничества и проведение расследований

Что следует из этих целей?

«Шелл» вправе использовать предоставленные Вами персональные данные в целях предотвращения и обнаружения случаев мошенничества и для выполнения принятых условий Акции.

4. Кто имеет доступ к Вашим персональным данным?

Мы вправе раскрывать Ваши персональные данные:

Уполномоченным сторонним компаниям, участвующим в Акции «Стань экспертом кофе с Shell Safe», например, компании ООО «Арвато Рус» (далее по тексту – Уполномоченное лицо, ОГРН 1027600687421, ИНН 7604039395, Юридический адрес: 150029 г. Ярославль, ул. Декабристов, 3) имеющей разрешение на поставку продукции и/или услуг Участникам Акции;

- Агентам, поставщикам услуг и/или субподрядчикам «Шелл» и аффилированным обществам «Шелл»;

«Шелл» привлекает третьих лиц для осуществления обработки персональных данных в некоторых случаях, например, при веб-хостинге. Полученные персональные данные могут быть переданы уполномоченным третьим лицам, которые будут располагаться в пределах Российской Федерации, в рамках оказываемых Вам услуг.

За исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, мы не раскрываем Ваши персональные данные без Вашего разрешения, если только такие действия не являются правомерными или не требуются в силу закона, или если мы

считаем, что они необходимы в интересах защиты наших и/или Ваших прав, собственности или личной безопасности, равно как и прав, собственности или личной безопасности наших пользователей/клиентов или других лиц. Мы вправе раскрыть Ваши персональные данные надзорным или налоговым органам и органам, проводящим расследования, только, если это окажется необходимо в силу закона.

5. Каковы сроки хранения нами Ваших персональных данных?

После получения Вашего заявления о выходе из Акции, мы закрываем все соответствующие клиентские аккаунты в кратчайшие разумные сроки. Мы также закрываем клиентские аккаунты, использовавшиеся в нарушение настоящей Политики конфиденциальности или применимых Правил Акции. Персональные данные с закрытых клиентских аккаунтов будут удалены или переведены в режим анонимности в кратчайшие разумные сроки. В некоторых случаях мы можем сохранить персональные данные с закрытых клиентских аккаунтов на более длительный срок, если это необходимо для предотвращения случаев мошенничества или совершения других действий разрешенных или необходимых в силу закона.

6. Какие файлы cookie используются «Шелл»?

Веб-сайты используют файлы cookie или аналогичные технологии. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые передаются на Ваш интернет-браузер с тем, чтобы мы могли распознать его при следующем заходе. «Шелл» и его уполномоченные провайдеры могут использовать небольшие графические изображения, известные как «прозрачные GIF-изображения», работающие в связке с файлами cookies для того, чтобы идентифицировать Вас при использовании Вами веб-сайта и/или приложений. «Шелл» и такие провайдеры могут применять и другие технологии для хранения информации в Вашем браузере с использованием локальных объектов общей памяти или локальных запоминающих устройств: HTML 5 cookies, flash cookies и др.

С помощью этих технологий, мы можем получить данные об использовании Веб-сайта и/или приложений: какие страны посещались, как Вы взаимодействовали с информацией на Веб-сайте и сколько длилось посещение.

Functional cookies - «Шелл» хранит файлы cookie, являющиеся необходимыми для обеспечения функционала Веб-сайта и приложений. Например, файлы cookie запоминают Ваши предпочтения, такие, как язык и регион, которые остаются в качестве установок по умолчанию при последующем посещении Вами веб-сайта и/или приложений. Тем не менее, если вы пожелаете сделать это, Вы можете предпочесть отказ от или блокировку файлов, установленных «Шелл», изменив настройки браузера (более подробную информацию можно получить через функцию Help на Вашем браузере).

Web analytics cookies - «Шелл» может использовать файлы cookie третьей стороны для проведения веб-анализа. Такие файлы cookie позволяют «Шелл» проанализировать использование Веб-сайта и приложений. В основе лежат совокупные статистические данные, получаемые «Шелл» от уполномоченных провайдеров, что позволяет «Шелл» понять, каким образом Вы используете Веб-сайт и/или приложения. «Шелл» и подобные провайдеры вправе предоставлять такие данные третьим сторонам только если это требуется в силу закона.

Advertising cookies - «Шелл» может использовать файлы cookie третьих сторон в рекламных целях. «Шелл» может использовать уполномоченных провайдеров для

размещения рекламы на Веб-сайте и/или приложениях, а также других веб-сайтах в Интернете. Такие провайдеры могут разместить файлы cookie на Вашем браузере и собирать информацию, помогающую им идентифицировать Ваше устройство – определить IP-адрес или другие специфические признаки устройства.

«Шелл» не хранит файлы cookie более необходимого срока. Мы используем файлы типов session cookies (временные файлы) и permanent cookies (постоянные файлы):

- Файлы session cookie могут отслеживать, какие страницы вы посещаете и какими опциями пользуетесь. Когда вы закрываете браузер на своем компьютере, сессия заканчивается, а файлы cookie автоматически исчезают.
- Файлы permanent cookie позволяют Веб-сайту и/или приложениям распознать Вас при следующем посещении. Они остаются в Вашей системе пока вы их не сотрете. Обратите внимание, что большинство браузеров автоматически принимают файлы cookie и если Вы не хотите, чтобы такие файлы использовались, Вам необходимо их удалить или заблокировать.

Более подробную информацию о файлах cookie и о том, как их удалять или блокировать, вы можете получить, зайдя на сайт www.shell.com.ru/about-our-website/cookie-policy.html. Информацию об использовании файлов cookie в браузерах мобильных телефонов и о том, как их удалять или блокировать, можно получить, обратившись к Руководству по использованию Вашего мобильного телефона.

Обратите внимание, что даже если вы отказались от использования файлов cookie, Вы все равно можете посещать наши веб-сайты, при этом некоторые функции могут давать сбои и, возможно, Вам не удастся в полной мере использовать функционалы Веб-сайта и/или приложений.

7. Специальное примечание – если Вам нет 18 лет?

В Акции не могут принимать участие лица, не достигшие возраста 18 лет.

8. Как мы защищаем Ваши персональные данные?

ООО «Шелл Нефть» предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

В ООО «Шелл Нефть» для обеспечения безопасности персональных данных приняты следующие меры:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждены документы, определяющие политику ООО «Шелл Нефть» в отношении обработки персональных данных и устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства. К таким документам в частности относятся: план мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных в ИСПДн; положение о разграничении прав доступа к персональным данным; положение о защите и обработке персональных данных; политика в отношении обработки персональных данных; правила обработки персональных данных без использования средств автоматизации; приказ об утверждении мест хранения

персональных данных и лицах, ответственных за соблюдение конфиденциальности персональных данных при их хранении; инструкция пользователя ИСПДн; инструкция ответственного за организацию обработки персональных данных; приказ о назначении группы реагирования на инциденты информационной безопасности;

– устранение последствий нарушений законодательства РФ и Европейского Союза (ЕС) производится в соответствии с действующим законодательством РФ и Регламентом General Data Protection Regulation (GDPR) ЕС, в соответствии с положением об обработке и защите персональных данных;

– внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству РФ и ЕС в данной сфере производится в соответствии с планом внутренних проверок и положением об обработке и защите персональных данных;

– для информационных систем персональных данных разработаны модели угроз безопасности персональных данных, в которых при определении опасности угроз проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства;

– для информационной системы персональных данных разработано техническое задание на создание системы защиты информации;

– проведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

– правила доступа к персональным данным утверждены в соответствующем положении, технически реализуются с помощью средств защиты информации;

– сотрудники, допущенные к обработке персональных данных, проходят инструктажи по информационной безопасности, подписывают соглашение о неразглашении персональных данных, знакомятся с документами по защите персональных данных под роспись.

9. Ответственность за сбор и обработку персональных данных

– Ответственность за сбор и обработку персональных данных Участников Акции несут:

ООО «Шелл Нефть», ОГРН 1107746744038, с местом нахождения по адресу: 125445, Российская Федерация, 125196, г. Москва, ул. Лесная, д. 9, этаж 3, ИНН 7743792870, КПП 997150001, запись о юридическом лице внесена в ЕГРЮЛ 13 сентября 2010 года, свидетельство о государственной регистрации юридического лица серии 77 № 012949440.

ООО «Айпиэм Групп», ОГРН 1157847131628 ИНН 7814205881 юридический адрес: Российская Федерация, 192102, Санкт-Петербург г., Салова ул., дом 56, литер О комната 8, часть пом.5Н

Ответственность должностных лиц ООО «Шелл Нефть» и ООО «Айпиэм Групп», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами ООО «Шелл Нефть».

10. К кому обращаться по вопросам доступа, удаления информации и пр.

Мы прилагаем все усилия для того, чтобы Ваши персональные данные были как можно более точными. Если вы пожелаете проверить, изменить или удалить переданные нам персональные данные, пожалуйста, направляйте Ваши запросы через сайты shell/com.ru/coffee-promo или shell-promo.ru, или отправляйте письмо на адрес электронной почты info@shell-promo.ru

11. Заключительные положения

К настоящей Политике обеспечивается неограниченный доступ.

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных ООО «Шелл Нефть».

Если у Вас есть претензии, вопросы или жалобы относительно обработки Ваших персональных данных напишите нам по адресу Privacy-Office-SI@shell.com или свяжитесь со специалистом по защите информации ООО «Шелл Нефть».